

Краткий обзор обращений граждан за 2015-2017 гг.

в Департамент архитектуры и строительства Томской области

Справка за 2015 год

В период с 01.01.2015 по 31.12.2015 в Департамент архитектуры и строительства Томской области поступило **735 обращений**.

Из них:

- 585 письменных обращений
- 150 устных обращений граждан

По состоянию на 31 декабря 2015 года, по сравнению с предыдущим годом, количество жалоб увеличилось на 102 обращения.

Тематический анализ обращений показывает, что основная масса обращений посвящена жилищным проблемам. Из них на первом месте вопросы долевого строительства; на втором – вопросы обеспечения жильём отдельных категорий граждан, установленных федеральным и областным законодательством (чернобыльцы, вынужденные переселенцы, северяне, молодые семьи, ветераны и инвалиды, бюджетники, расселение аварийного жилья). Незначительное количество обращений касается вопросов нарушения градостроительных норм, оформления земельных участков в собственность и др.

Справка за 2016 гг.

За 2016 год в Департамент архитектуры и строительства Томской области поступило **837 обращений граждан**.

Из них:

- 689 письменных обращений граждан
- 148 устных обращений граждан

По сравнению с 2015 годом, количество жалоб увеличилось на 102 обращения.

Тематический анализ обращений показывает, что основная масса обращений посвящена жилищным проблемам. Из них на первом месте вопросы долевого строительства; на втором – вопросы обеспечения жильём отдельных категорий граждан, установленных федеральным и областным законодательством (чернобыльцы, вынужденные переселенцы, северяне, молодые семьи, ветераны и инвалиды, бюджетники, расселение аварийного жилья). Незначительное количество обращений касается вопросов нарушения градостроительных норм, оформления земельных участков в собственность и др.

- По вопросам долевого строительства поступило 381 обращение,
- 180 обращений- по вопросам улучшения жилищных условий (переселение из крайнего севера, предоставления жилья ветеранам ВОВ, молодым семьям, предоставление жилья по программе ЖРС и др.)
- 9 обращений- по вопросу выплаты заработной платы;

- 232 обращения – по другим темам (вопросы градостроительного плана, строительство объектов в г. Томске, восстановление дорог, вопросы благоустройства территорий и др.)

Справка за 2017 г.

За 2017 год в Департамент архитектуры и строительства Томской области поступило **944 обращений граждан**.

Из них:

- 765 письменных обращений граждан
- 179 устных обращений граждан

По сравнению с 2016 годом, количество жалоб увеличилось на 107 обращений.

Тематический анализ обращений показывает, что основная масса обращений посвящена жилищным проблемам. Из них на первом месте вопросы долевого строительства; на втором – вопросы обеспечения жильём отдельных категорий граждан, установленных федеральным и областным законодательством (чернобыльцы, вынужденные переселенцы, северяне, молодые семьи, ветераны и инвалиды, бюджетники, расселение аварийного жилья). Незначительное количество обращений касается вопросов нарушения градостроительных норм, оформления земельных участков в собственность и др.

- По вопросам долевого строительства поступило 498 обращений,
- 190 обращений- по вопросам улучшения жилищных условий (переселение из районов Крайнего Севера, предоставления жилья ветеранам ВОВ, молодым семьям, предоставление жилья по программе ЖРС и др.)
- 256 обращения – по другим темам (вопросы градостроительного плана, строительство объектов в г. Томске, по вопросу выплаты заработной платы, вопросы благоустройства территорий и др.)